

Artikel 1. Werkzaamheden opdrachtnemer

De opdrachten worden uitgevoerd door een trainer, coach of trainingsacteur van Teterissa Training & Coaching. (Hierna te noemen TTC)

De werkzaamheden kunnen bestaan uit:

1. voorbereidingswerkzaamheden, zoals intakegesprekken, ontwikkelen van materiaal, opstellen van een programma, briefen van het trainersteam en/of de training acteur(s)
2. uitvoeren van een programma, zoals een teamdag, training, workshop, ontwikkelprogramma of coaching
3. coaching op het gebied van presentatievaardigheden, storytelling, loopbaanontwikkeling en teams aansturen.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt tot stand op basis van een schriftelijk akkoord d.m.v. email, sms of app bericht.

Artikel 3. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de wijzigingen van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, licht TTC de opdrachtgever hierover tevoren in.
3. Indien een vast honorarium is overeengekomen geeft TTC daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 4. Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij van elkaar ontvangen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5. Honorarium & Kosten

1. De werkzaamheden die hierboven beschreven staan, worden in rekening gebracht op basis van dagdelen. Het benodigde aantal dagdelen voor de opdracht en de kosten worden van tevoren overeengekomen en in de opdrachtbevestiging bevestigd. Een dagdeel bestaat uit max. 4 uur.
2. Coachwerkzaamheden worden verricht op uurbasis. In samenspraak worden het aantal coachuren afgestemd.
3. Over het tarief voor trainers, coaches en voorbereidende werkzaamheden wordt het hoge btw-tarief in rekening gebracht. Over het tarief voor de trainings acteurs wordt het lage btw-tarief in rekening gebracht.
4. Als in het kader van de opdracht verblijf van trainers en deelnemers in een conferentieoord of hotel nodig is en/of een deelname aan een ontbijt, lunch of diner, dan zijn de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever.
5. Als het nodig is voor de opdracht materialen aan te schaffen of te ontwikkelen dan zijn de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever.
6. Voor reiskosten berekenen wij € 0,29 per kilometer excl. btw gerekend vanaf de woonplaats van de trainer/coach/trainingsacteur.

7. De benodigde reistijd wordt alleen in rekening gebracht als daar met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken over zijn gemaakt.

Artikel 6. Garantiebeperking & Aansprakelijkheid

TTC verricht de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De verplichting die wij met de opdracht aangaan heeft het karakter van een inspanningsverplichting. TTC of onder onze verantwoordelijkheid werkende professionals aanvaarden geen financiële aansprakelijkheid voor het effect van de door hen in opdracht uitgebrachte adviezen of verrichte werkzaamheden.

Artikel 7. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van omstandigheden die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.
2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichting uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
3. Voor zover TTC ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TTC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8. Verplaatsingen of annuleringen door opdrachtgever

1. Bij annulering of verplaatsing van de opdracht binnen 10 werkdagen van de uitvoerdatum wordt 50% van de totaalkosten in rekening gebracht.
2. Bij annulering of verplaatsing van de opdracht binnen 5 werkdagen van de uitvoerdatum wordt 100% van de totaalkosten in rekening gebracht.

Artikel 10. Betalingstermijn

1. De helft van de factuur wordt 10 werkdagen voor de eerste uitvoerdatum voldaan door opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
2. Het resterende bedrag wordt elke vrijdag na uitvoer gefactureerd aan de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
3. TTC hanteert een betalingstermijn van 30 dagen gerekend vanaf de factuurdatum.
4. Opdrachtgever draagt zorg voor betaling binnen de afgesproken betalingstermijn.
3. Bij te late betaling zal de opdrachtnemer de factuur verhogen met de volgende percentages:
 - 5% bij een overschrijding van 0-14 dagen na de afgesproken betaaldatum
 - 8,05% bij een overschrijding van 14-30 dagen na de afgesproken betaaldatum.
4. Als TTC voor de invordering van achterstallige bedragen de diensten van derden inschakelen, is de opdrachtgever verplicht tot betaling van buitengerechtigde kosten.

5. TTC zal de werkzaamheden uitvoeren in de zelfstandige uitoefening van zijn eigen bedrijf. Dit betekent dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de afdracht van sociale premies en loonbelasting.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt TTC zich de rechten en bevoegdheden voor die TTC toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is de opdrachtgever/gebruiker niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst door TTC tot stand gebrachte teksten, modellen, ontwerpen, games, technieken, instrumenten en andere (cursus-)materialen of elektronische bestanden, blijven eigendom van TTC, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Alle door TTC eventueel verstrekte stukken zoals hierboven beschreven, zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. TTC behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12. Trainingsruimte en hulpmiddelen

1. De opdrachtgever zorgt voor een geschikte trainingsruimte met minimaal een flip-over of whiteboard.
2. De opdrachtgever zorgt op verzoek van de trainer voor aanvullende hulpmiddelen.
3. De kosten voor trainingsruimte en hulpmiddelen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Teterissa Training & Coaching
Amber Teterissa
Amstelveen 2019